

POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS

Pela presente informamos sobre as nossas práticas atuais aplicáveis ao tratamento dos seus dados pessoais (os "**Dados Pessoais**") recolhidos pela PETRONAS Lubricants ESPAÑA S.L.U., (doravante, "**Petronas**", ou "**nós**"), através do website <https://pitstop-club.com/> (o "**Website**").

As presentes condições de proteção de dados não se aplicam às informações que o utilizador possa proporcionar através de Websites geridos por nós, por um dos nossos parceiros ou por uma das nossas filiais, nem às informações que o utilizador nos possa proporcionar através de outros fóruns, offline ou por e-mail. As presentes condições de proteção de dados também não se aplicam aos serviços prestados por terceiros com acesso através de ligações fornecidas nos Websites da PETRONAS. Em nenhum momento a PETRONAS será responsável pelo tratamento de dados efetuado por estes terceiros, nem tem qualquer controlo sobre os procedimentos organizacionais e de segurança aplicados no seu tratamento

Qualquer recolha de dados efetuada pela PETRONAS através desta plataforma está sempre em conformidade com as disposições do Regulamento UE 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e da Lei Orgânica 3/2018, de 5 de dezembro, relativa à proteção dos dados pessoais e à garantia dos direitos digitais.

Responsável pelo tratamento de dados e dados de contacto

Nome: PETRONAS Lubricants ESPAÑA S.L.U.

Endereço: Calle Isaac Peral nº1, Polígono Industrial Can Castells, 08420 Canovelles, Barcelona

NIF: B81519498

Encarregado da proteção de dados ("RPD"): privacy.eu@pli-petronas.com

Categorias de dados pessoais

O termo Dados Pessoais refere-se aos dados que o utilizador proporciona à PETRONAS através do Website. A PETRONAS apenas recolhe os dados pessoais necessários para os fins acima descritos, nomeadamente:

Nome

Apelido

E-MAIL

Documento de identidade

Telefone

de forma geral para a participação no programa.

Além disso, se optar por um presente físico do catálogo, teremos de processar o seu endereço de envio para a entrega do presente.

Em qualquer caso, o utilizador é responsável pela exatidão, validade e autenticidade dos dados pessoais proporcionados e compromete-se a mantê-los devidamente atualizados. A PETRONAS reserva-se o direito de cancelar todos os dados pertencentes aos titulares cujos dados pessoais sejam comprovadamente falsos.

A PETRONAS só tratará os dados estritamente necessários para as finalidades abaixo indicadas. Em qualquer caso, não nos responsabilizamos pela eventual presença de dados pessoais de terceiros no talão, fatura ou recibo de venda/compra que servirá de comprovativo de participação. Estas informações não serão processadas nem utilizadas, uma vez que não são necessárias para os fins do programa.

Informações sobre cookies

Utilizamos cookies para recolher informações pessoais sobre os nossos utilizadores. Para mais informações sobre a nossa utilização de cookies, consulte a nossa Política de Cookies.

Finalidades do tratamento e base jurídica

Os seus dados pessoais serão recolhidos e tratados para as seguintes finalidades:

- Gestão da sua participação no programa de motivação e incentivo para o canal de vendas direto e indireto da PETRONAS.
- Gestão, se for caso disso, da execução do incentivo.
- Envio de comunicações comerciais relacionadas com o programa de motivação e incentivo. Se o utilizador der o seu consentimento, para o envio de comunicações comerciais gerais do Laboratório.

Utilizador pode, a qualquer momento, solicitar à PETRONAS que cesse o envio destas comunicações sem ter de cancelar os seus dados pessoais. Para o efeito, a PETRONAS informá-lo-á em cada comunicação sobre a forma como pode manifestar a sua oposição ao envio destas comunicações.

Os dados recolhidos serão incorporados e tratados numa base de dados específica propriedade da PETRONAS.

A tabela seguinte resume os Dados Pessoais tratados pela Petronas através do Website e as respetivas finalidades e bases jurídicas do tratamento.

Categoria de dados pessoais	Finalidade do tratamento	Base jurídica
Dados de identificação (nome, apelido, número do documento de identidade)	Gestão da sua participação no programa de motivação e incentivo para o canal de vendas direto e indireto da PETRONAS.	Cumprimento e execução do contrato, que será formalizado com a aceitação dos termos e condições de participação no Programa de Incentivo.
Dados de contacto (e-mail, número de telefone, morada de entrega)	Envio de comunicações comerciais relativas ao programa de motivação e incentivo. Envio de comunicações comerciais gerais do Laboratório.	Consentimento

Possíveis consequências do não fornecimento de dados pessoais

Alguns dados pessoais podem ser necessários para que o possamos contactar. Estes dados estão assinalados com um * num formulário em linha ou ser-lhe-ão especificamente solicitados. A recusa em fornecer os dados pessoais assinalados como necessários irá impedir-nos de o contactar ou de processar o seu pedido. No entanto, não terá quaisquer consequências adicionais.

Destinatários dos dados

Os seus dados pessoais serão tratados pelo pessoal **da PETRONAS** e, se necessário para o cumprimento das finalidades acima indicadas, os seus dados pessoais poderão ser tratados por terceiros que serão especificamente designados por nós como subcontratantes.

As categorias de destinatários a quem os seus Dados Pessoais podem ser divulgados são as seguintes:

- a agência responsável pela gestão do programa de incentivos;
- o responsável de vendas da PETRONAS a quem o participante no programa se reporta;
- o fornecedor do programa informático;
- as empresas de transporte ou de estafetas para a entrega dos prémios;
- as entidades que detêm os cookies específicos, se aplicável.

Em qualquer caso, informamos que a PETRONAS assinará o contrato de subcontratação correspondente com qualquer fornecedor que necessite de aceder aos seus dados para prestar um serviço à PETRONAS, de modo a que esse tratamento de dados seja efetuado com todas as garantias e em conformidade com a regulamentação aplicável na matéria.

Em determinadas circunstâncias, os dados pessoais do utilizador podem ser transferidos para empresas do Grupo PETRONAS ou para terceiros que possam ser especificamente designados por nós como subcontratantes, também fora do EEE. Nesse caso, garantimos que estão em vigor salvaguardas adequadas, incluindo as cláusulas contratuais-tipo relevantes adaptadas pela Comissão Europeia, para assegurar um nível de proteção adequado, ou que se aplicam exceções para situações específicas. Pode solicitar provas das salvaguardas em vigor contactando-nos através do e-mail privacy.eu@pli-petronas.com

Em particular, a **PETRONAS** pode efetuar, a partir deste Website, transferências internacionais de dados decorrentes da aceitação de cookies:

A Google LLC e a Google Ireland Limited transferem dados para os Estados Unidos com base no consentimento do utilizador ao aceitar os cookies. Esta transferência é efetuada em conformidade com a **decisão da Comissão Europeia sobre a adequação do fluxo de dados UE-EUA**, cujo conteúdo integral pode ser consultado em <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant->

Ao aceitar cookies destas entidades, o utilizador consente que os seus dados pessoais possam ser recolhidos através do carregamento e leitura de cookies e transferidos para os Estados Unidos. detail?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active.

No caso de o utilizador não consentir esta transferência internacional de dados para os Estados Unidos, deve rejeitar estes cookies e as funcionalidades ou serviços oferecidos com estes cookies não serão fornecidos ou obtidos.

Pode informar-se sobre as transferências para países terceiros, caso existam, efetuadas pelos terceiros identificados na política de cookies nas suas políticas correspondentes.

Conservação dos dados

Os dados pessoais que nos confiou não serão conservados por mais tempo do que o necessário para cumprir a finalidade para a qual foram recolhidos e para gerir qualquer incidente que possa surgir a este respeito.

Posteriormente, poderemos conservar os seus Dados Pessoais por um período adicional, se tal for considerado necessário para cumprir as nossas obrigações legais, satisfazer requisitos regulamentares, resolver litígios potenciais ou reais, manter a segurança, prevenir ou investigar fraudes e abusos.

Decisões automatizadas

Tem o direito de obter da nossa parte a confirmação de que os seus Dados Pessoais estão ou não a ser tratados por nós e, em caso afirmativo, tem o direito de solicitar o acesso aos seus Dados Pessoais e a sua retificação ou apagamento ou a restrição do seu tratamento, e de se opor ao tratamento, bem como o direito à portabilidade dos dados, em qualquer altura. No que diz respeito ao direito à portabilidade dos dados, tem o direito de receber os seus Dados Pessoais num formato estruturado, de uso corrente e de leitura ótica e de solicitar a transmissão desses dados a outro responsável pelo tratamento de dados.

No que diz respeito ao tratamento de dados pessoais com base no seu consentimento, tem o direito de retirar o seu consentimento em qualquer altura sem afetar a legalidade do tratamento baseado no consentimento anterior à sua retirada. Tem também o direito de (i) retirar parcialmente o seu consentimento, limitando os meios de comunicação que podemos utilizar para o contactar (por exemplo, chamadas telefónicas ou e-mails, etc.) e/ou as atividades de marketing que podemos levar a cabo (por exemplo, boletins informativos ou verificação da satisfação do cliente, etc.), e (ii) optar por não participar em atividades de marketing tradicionais.

Relativamente às atividades de soft marketing, pode anular gratuitamente a sua inscrição a qualquer momento, utilizando a ligação de anulação da inscrição nos e-mails que recebe.

Caso pretenda aceder ou corrigir os seus Dados Pessoais, exercer qualquer um dos seus direitos ou tenha dúvidas sobre este Aviso de Privacidade, pode enviar as suas reclamações para privacy.eu@pli-petronas.com ou para a autoridade de proteção de dados correspondente, sendo a Agência Espanhola de Proteção de Dados a indicada no território espanhol www.aepd.es.

Alteração da política de proteção de dados:

Se exigido pela regulamentação aplicável ou se o considerarmos necessário para lhe fornecer melhores informações sobre o tratamento de dados, poderemos alterar esta Política de Proteção de Dados. Se tal acontecer, indicaremos claramente as alterações de modo a que o utilizador tenha conhecimento atualizado da forma como tratamos os seus dados pessoais.