

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Por la presente le informamos de nuestras prácticas actuales aplicables al tratamiento de sus datos personales (los "**Datos Personales**") recogidos por PETRONAS Lubricants ESPAÑA S.L.U., (en adelante, "**Petronas**", "**nosotros**", o "**nos**"), a través del sitio web [<https://pitstop-club.com/>] (el "**Sitio web**").

Las presentes condiciones de protección de datos no serán de aplicación a la información que usted pueda proporcionar a través de los sitios web operados por nosotros, por uno de nuestros socios o por una de nuestras filiales, y tampoco a la información que nos pueda hacer llegar a través de otros foros, offline o a través del correo electrónico. Las presentes condiciones de protección de datos tampoco aplicarán a aquellos servicios proporcionados por terceros cuyo acceso pueda ser realizado mediante vínculos proporcionados en los sitios web de PETRONAS. En ningún momento PETRONAS se hará responsable del tratamiento de datos realizado por estos terceros ni tenemos control sobre los procedimientos organizativos y de seguridad aplicados en su tratamiento.

En todo momento, cualquier recogida de datos realizada por PETRONAS a través de esta plataforma cumple con las estipulaciones contenidas en el Reglamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Responsable del tratamiento de datos y datos de contacto

Nombre: PETRONAS Lubricants ESPAÑA S.L.U.

Dirección: Calle Isaac Peral nº1, Polígono Industrial Can Castells, 08420 Canovelles, Barcelona

CIF: B81519498

Delegado de protección de datos ("**DPD**"): privacy.eu@pli-petronas.com

Categorías de datos personales

El término Datos Personales se refiere a los datos que usted proporciona a **PETRONAS** a través del Sitio Web. **PETRONAS** únicamente recaba aquellos datos personales necesarios para el cumplimiento de los fines anteriormente descritos, en concreto:

- Nombre
- Apellidos
- Dirección de correo electrónico
- DNI
- Teléfono

con carácter general para la participación en el programa.

Asimismo, si opta por un regalo físico del catálogo, necesitaremos tratar el dato relativo a su dirección de envío para la remisión del mismo.

En todo caso, será usted responsable de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados. **PETRONAS** se reserva el derecho a dar de baja todos los datos pertenecientes a los interesados cuyos datos personales se demuestren falsos.

PETRONAS sólo tratará los datos estrictamente necesarios para las finalidades establecidas a continuación. En cualquier caso, no nos haremos responsables si eventualmente en el ticket, factura o resguardo de la venta/compra, que servirá como comprobante de la participación, hubiera algún dato personal relativo a un tercero. Dicha información no se tratará ni utilizará, no siendo necesaria para la consecución de los fines del programa.

Información sobre cookies

Utilizamos cookies para recopilar información personal sobre nuestros usuarios. Para más información sobre nuestro uso de cookies, puede consultar nuestra Política de cookies.

Fines del tratamiento y base jurídica

Sus datos personales se recogerán y tratarán con los siguientes fines:

- Gestión de su participación en el programa de motivación e incentivación para **el canal de ventas directo e indirecto** de
- Gestión, en su caso, de la entrega del incentivo.
- Envío de comunicaciones comerciales relativas al programa de motivación e incentivos. En caso de que preste su consentimiento, para el envío de comunicaciones comerciales generales del Laboratorio.

En todo momento podrá solicitar que cese **PETRONAS** en el envío de estas comunicaciones sin necesidad de cancelar sus datos personales. A tales efectos, **PETRONAS** le informará en cada comunicación de la forma que tiene de manifestar su oposición al envío de las mismas.

Los datos recabados serán incorporados y tratados en una base de datos específica titularidad de **PETRONAS**.

La siguiente tabla resume los Datos Personales tratados por Petronas a través del Sitio Web y las respectivas finalidades y bases jurídicas del tratamiento.

Categoría de datos personales	Finalidad del tratamiento	Base jurídica
Datos identificativos (Nombre, apellidos, DNI)	Gestión de su participación en el programa de motivación e incentivación para el canal de ventas directo e indirecto de PETRONAS.	Cumplimiento y ejecución del contrato, que se formalizará con la aceptación de las bases de participación en el Programa de incentivos.
Datos de contacto (Dirección de correo electrónico, teléfono, dirección de envío)	Envío de comunicaciones comerciales relativas al programa de motivación e incentivos. Envío de comunicaciones comerciales generales del Laboratorio.	Consentimiento

Posibles consecuencias de no facilitar datos personales

Algunos Datos Personales pueden ser necesarios para ponernos en contacto con usted. Estos datos están marcados con un * en un formulario en línea o le serán solicitados específicamente. La negativa a facilitar los Datos Personales marcados como necesarios impedirá que podamos ponernos en contacto con usted o gestionar su solicitud. No obstante, no tendrá otras consecuencias adicionales.

Destinatarios de los datos

Sus Datos Personales serán tratados por el personal de **PETRONAS** y, si es necesario para el cumplimiento de los fines indicados anteriormente, sus Datos Personales podrán ser tratados por terceros que serán designados específicamente por nosotros como encargados del tratamiento.

Las categorías de destinatarios a los que se pueden revelar sus Datos Personales son las siguientes:

la agencia encargada de la gestión del programa de incentivos;

el comercial de PETRONAS del que depende Ud. como participante del programa

el proveedor del software informático;

las empresas transportistas o de mensajería para la entrega de premios

las entidades titulares de las cookies específicas, en su caso

En cualquier caso, le informamos que PETRONAS suscribirá el correspondiente contrato de encargado de tratamiento con cualquier proveedor que precise acceder a sus datos para prestar un servicio a PETRONAS, con el objeto de que dichos tratamientos de datos se realicen con plenas garantías y de conformidad con la normativa aplicable en la materia.

En determinadas circunstancias, sus Datos Personales podrán transferirse a empresas del Grupo PETRONAS o a terceros que también pueden ser designados específicamente por nosotros como encargados del tratamiento, también fuera del EEE. En tal caso, nos aseguramos de que se están aplicando las garantías adecuadas, incluidas las correspondientes Cláusulas Contractuales Tipo adaptadas por la Comisión Europea, para garantizar un nivel adecuado de protección, o de que se aplican excepciones para situaciones específicas. Puede solicitar pruebas de las garantías adoptadas poniéndose en contacto con nosotros en privacy.eu@pli-petronas.com

En concreto, **PETRONAS** podría realizar desde este Sitio web transferencias internacionales de datos derivados de la aceptación de las cookies:

Google LLC y Google Ireland Limited transfieren datos a Estados Unidos en base al consentimiento del usuario al aceptar las cookies. Dicha transferencia se realiza en virtud de la **decisión de adecuación para la circulación de datos UE-EE.UU.**, emitida por la Comisión Europea, cuyo contenido completo se puede consultar en [https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-](https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active)

Al aceptar las cookies de estas entidades el usuario consiente que sus datos personales que puedan recabarse a través de la carga y lectura de las cookies, sean transferidos a Estados Unidos. detail?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active.

En caso de que el usuario no consienta esta transferencia internacional de datos a Estados Unidos deberá rechazar estas cookies no prestándose ni obteniéndose las funcionalidades o servicios que se ofrecen con estas cookies.

Puedes informarte de las transferencias a terceros países que, en su caso, realizan los terceros identificados en la política de cookies en sus correspondientes políticas.

Conservación de datos

Los datos personales que nos haya confiado no se conservarán durante más tiempo del necesario para cumplir la finalidad de su recogida y para gestionar cualquier incidencia que pudiera surgir al respecto.

Posteriormente, podremos conservar sus Datos Personales durante un período adicional en caso de que se considere necesario para cumplir nuestras obligaciones legales, satisfacer requisitos normativos, resolver litigios potenciales o reales, mantener la seguridad, prevenir o investigar fraudes y abusos.

Decisiones automatizadas

Usted tiene derecho a obtener de nosotros confirmación de si sus Datos Personales están siendo tratados o no por nosotros y, en tal caso, tiene derecho a solicitarnos el acceso y rectificación o supresión de los mismos o la limitación de su tratamiento, y a oponerse al tratamiento, así como el derecho a la portabilidad de los datos, en cualquier momento. Con respecto al derecho a la portabilidad de los datos, usted tiene derecho a recibir sus Datos Personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a solicitar la transmisión de dichos datos a otro responsable del tratamiento.

Con respecto al tratamiento de Datos Personales basado en su consentimiento, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. También tiene derecho a (i) retirar parcialmente su consentimiento limitando los medios de comunicación que podemos utilizar para ponernos en contacto con usted (por ejemplo, llamadas telefónicas o correos electrónicos, etc.) y/o las actividades de marketing que podemos llevar a cabo (boletines informativos o verificación de la satisfacción del cliente, etc.), y (ii) excluirse de las actividades de marketing tradicionales.

En relación con las actividades de soft marketing, puede darse de baja en cualquier momento, de forma gratuita, utilizando el enlace para darse de baja que aparece en los correos electrónicos que recibe.

En caso de que desee acceder a sus Datos Personales o corregirlos, pretenda ejercer alguno de sus derechos o tenga alguna duda sobre este Aviso de Privacidad, puede dirigir sus reclamaciones al correo privacy.eu@pli-petronas.com o a la autoridad de protección de datos que corresponda, siendo la Agencia Española de Protección de Datos la indicada en el territorio español www.aepd.es.

Modificación de la Política de Protección de Datos:

Si así es requerido por la normativa vigente o lo entendemos necesario para que sea proporcionada una mejor información sobre el tratamiento de datos, se podrá proceder a la modificación de la presente Política de Protección de Datos. En caso de que esto ocurra, le indicaremos los cambios introducidos de forma clara de tal forma que pueda conocer, de forma actualizada, cómo tratamos sus datos personales.