

DOCUMENTO SOBRE A POLÍTICA DE COOKIES

Última versão: 20/08/2025

POLÍTICA DE COOKIES

Para dar cumprimento ao disposto na Lei 34/2002, de 11 de julho, de serviços da sociedade da informação e do comércio eletrónico (LSSI), a PETRONAS Lubricants ESPAÑA S.L.U. (doravante, "Petronas" ou "nós"), informa que o programa deste Website "Bono Escapada PitStop Club" (doravante, o "Website") utiliza cookies ou tecnologias semelhantes para melhorar e personalizar a sua experiência de navegação.

O objetivo da presente Política é informar o Utilizador, de forma clara e completa, sobre o funcionamento e a finalidade dos cookies ou tecnologias semelhantes utilizadas no nosso Website.

Ao clicar em "Aceitar", o Utilizador concorda com:

- i. A instalação de cookies no dispositivo utilizado para aceder e navegar no Website (por exemplo, browsers de computador, telemóveis ou tablets).
- ii. A utilização de cookies pelo Website de acordo com o tipo de cookies descrito abaixo.
- iii. A obtenção, através de cookies ou tecnologias semelhantes, e tratamento dos dados pessoais do Utilizador para os fins descritos na presente Política de Cookies.

Ao clicar em "Configurar", o Utilizador pode selecionar os cookies que serão instalados e utilizados, com a possibilidade de rejeitar todos os que:

- i. Não se destinem exclusivamente à transmissão de uma comunicação através de uma rede de comunicações eletrónicas.
- ii. Não sejam estritamente necessários para que o prestador de serviços da sociedade da informação possa prestar o serviço solicitado pelo Utilizador.

1. Responsável pelo tratamento de dados e dados de contacto

Nome: PETRONAS Lubricants ESPAÑA S.L.U.

Endereço: Calle Isaac Peral nº1, Polígono Industrial Can Castells, 08420 Canovelles, Barcelona

NIF: B81519498

Encarregado da proteção de dados ("EPD"): privacy.eu@pli-petronas.com

2. O que são os cookies?

O Website utiliza cookies e/ou tecnologias semelhantes que armazenam e recuperam informações quando o utilizador navega.

Os cookies são ficheiros enviados a um browser através de um servidor Web para registar as atividades do utilizador num determinado Website. O principal objetivo dos Cookies é proporcionar ao utilizador um acesso mais rápido aos serviços selecionados. Além disso, os Cookies personalizam os serviços prestados pelo Website, fornecendo e oferecendo a cada utilizador informações que são ou podem ser do seu interesse, de acordo com a sua utilização dos Serviços.

O Website utiliza cookies para personalizar e facilitar ao máximo a experiência de navegação do utilizador. Os cookies apenas estão associados a um utilizador anónimo e ao seu computador e não fornecem referências que permitam deduzir dados pessoais do utilizador. O utilizador pode configurar o seu browser para notificar e rejeitar a instalação de Cookies enviados pela Web, sem que isso afete a capacidade do utilizador de aceder aos conteúdos do site. No entanto, gostaríamos de salientar que, em qualquer caso, a qualidade do funcionamento do Website pode ser reduzida.

DOCUMENTO SOBRE A POLÍTICA DE COOKIES

Os utilizadores que se registam ou que têm sessão iniciada podem beneficiar de serviços mais personalizados e adaptados ao seu perfil, graças à combinação dos dados armazenados nos cookies com os dados pessoais utilizados no momento do registo. Estes utilizadores autorizam expressamente a utilização destas informações para os fins acima referidos, sem prejuízo do seu direito de rejeitar ou desativar a utilização de cookies.

Este Website utiliza os seguintes tipos de cookies, cujo âmbito e funcionalidade são explicados a seguir:

- Cookies estritamente necessários (tipo A)

Nesta política de cookies, pode encontrar mais informações sobre os tipos de cookies definidos e utilizados nas ferramentas utilizadas no nosso Website.

3. Que tipos de cookies existem?

Os cookies, consoante a sua **permanência**, podem ser divididos em:

Cookies de sessão	São concebidos para recolher e armazenar dados enquanto o utilizador accede a um Website. São normalmente utilizados para armazenar informações que apenas interessam para a prestação do serviço solicitado. Expiram quando o utilizador fecha o browser.
Cookies persistentes	São aqueles em que os dados permanecem armazenados no terminal, com acesso e tratamento possíveis durante um período de tempo definido, dependendo do cumprimento da finalidade para a qual são utilizados (por exemplo, para manter o utilizador identificado nos Serviços) ou até serem apagados manualmente. Expiram dependendo de quando o objetivo é atingido ou quando são apagados manualmente.

Consoante o seu **proprietário**, podem ser divididos em:

Cookies próprios	São aqueles que são enviados para o equipamento terminal do utilizador a partir de um computador ou domínio gerido pelo próprio editor e a partir do qual é prestado o serviço solicitado pelo utilizador.
Cookies de terceiros	São aqueles que são enviados para o equipamento terminal do utilizador a partir de um computador ou domínio que não é gerido pelo editor, mas por outra entidade que trata os dados obtidos através dos cookies.

Consoante a sua **finalidade**, podem ser divididos em:

Cookies técnicos	São aqueles que permitem ao utilizador navegar através de um Website, plataforma ou aplicação e utilizar as diferentes opções ou serviços que nele existam, incluindo os que o editor utiliza para permitir a gestão e o funcionamento do Website e habilitar as suas funções e serviços como, por exemplo, identificar a sessão ou controlar o tráfego e a comunicação de dados.
Cookies de preferências ou de personalização	Este tipo de cookie memoriza as preferências do utilizador relativamente às ferramentas presentes nos serviços, para que não tenha de reconfigurar o serviço de cada vez que o visita. A título de exemplo, este tipo de cookie inclui: - Definições de volume de leitores de vídeo ou de som.

DOCUMENTO SOBRE A POLÍTICA DE COOKIES

	<ul style="list-style-type: none"> - A velocidade de transmissão de vídeo compatíveis com o seu browser.
--	---

Cookies de Geo-localização	Estes cookies são utilizados para saber em que país se encontra quando solicita um serviço. Este cookie é completamente anónimo e só é utilizado para ajudar a direcionar o conteúdo para a sua localização.
-----------------------------------	--

Cookies de registo	<p>Os cookies de registo são gerados quando o utilizador se regista ou inicia sessão posteriormente e são utilizados para o identificar nos serviços para os seguintes fins:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Manter o utilizador identificado de modo a que, se fechar um serviço, o browser ou o computador e noutro momento ou noutro dia voltar a entrar no serviço, continuará a ser identificado, facilitando assim a sua navegação sem ter de se identificar novamente. Esta funcionalidade pode ser eliminada se o utilizador clicar na função "encerrar sessão", de modo a que este cookie seja eliminado e, da próxima vez que o utilizador entrar no serviço, terá de iniciar sessão para ser identificado. - Verificar se o utilizador está autorizado a aceder a determinados serviços, por exemplo, para participar num concurso.
---------------------------	---

Cookies de análise ou medição	<p>Cada vez que um Utilizador visita um serviço, uma ferramenta de um fornecedor externo gera um Cookie analítico no computador do Utilizador. Este cookie, que só é gerado durante a visita, será utilizado em futuras visitas aos serviços Web para identificar anonimamente o visitante. Os principais objetivos prosseguidos são:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Permitir a identificação anónima dos utilizadores que navegam através do "Cookie" (identifica os browsers e os dispositivos, não as pessoas) e, por conseguinte, a contagem aproximada do número de visitantes e a sua evolução no tempo. - Identificar anonimamente os conteúdos mais visitados e, por conseguinte, mais atraentes para os utilizadores. - Saber se o utilizador que acede ao site é novo ou um visitante recorrente. - <u>Importante</u>: a menos que o utilizador decida registar-se num serviço Web, o "Cookie" nunca será associado a qualquer dado pessoal que o possa identificar. Estes cookies serão utilizados apenas para fins estatísticos, para ajudar a otimizar a experiência do utilizador no site.
--------------------------------------	--

Cookies de publicidade comportamental	Este tipo de "Cookies" permite ampliar a informação dos anúncios mostrados a cada utilizador anónimo nos Serviços Web. Entre outras coisas, armazenam a duração ou a frequência de exibição das posições publicitárias, a interação com as mesmas ou os padrões de navegação e/ou partilha do utilizador, uma vez que ajudam a criar um perfil de interesse publicitário. Desta forma, permitem oferecer publicidade relacionada com os interesses do utilizador.
--	---

Cookies de publicidade de terceiros	Para além da publicidade gerida pelo Site nos seus Serviços, o Site oferece aos seus anunciantes a possibilidade de veicular anúncios através de terceiros ("AdServers"). Desta forma, estes terceiros podem armazenar os Cookies enviados pelos Serviços
--	---

DOCUMENTO SOBRE A POLÍTICA DE COOKIES

Web a partir dos browsers dos Utilizadores, bem como aceder aos dados armazenados nos mesmos.

Além disso, dependendo da sua **finalidade**, os cookies podem ser classificados da seguinte forma:

- **"Cookies estritamente necessários (tipo A)":**

Os cookies estritamente necessários asseguram funções sem as quais o utilizador não poderia utilizar o nosso Website como pretendido. Seremos os únicos a utilizar estes cookies, pelo que são os nossos próprios cookies. Isto implica que todas as informações armazenadas nos cookies serão enviadas para o nosso Website.

Os cookies estritamente necessários servem, por exemplo, para garantir que, quando inicia sessão como utilizador registado, a sua sessão permanece ativa quando acede a diferentes subpáginas do nosso Website, ou seja, não tem de voltar a introduzir os seus dados de início de sessão sempre que acede a uma nova página.

A utilização de cookies estritamente necessários no nosso Website é possível sem o seu consentimento. Os cookies estritamente necessários não podem, portanto, ser ativados ou desativados individualmente, embora possa desativar os cookies no seu browser em qualquer altura (ver abaixo).

- **"Cookies de funcionalidade e desempenho (tipo B)":**

Os cookies de funcionalidade permitem que o nosso Website guarde as informações que já forneceu (como o utilizador registado ou a seleção do idioma), a fim de lhe fornecer funções alargadas e mais personalizadas com base nessas informações. Estes cookies recolhem e armazenam apenas informações anónimas, pelo que não podem seguir os seus movimentos noutras Websites.

Os cookies de desempenho recolhem informações sobre a forma como o nosso Website é utilizado, a fim de melhorar a sua atratividade, conteúdo e funcionalidade. Estes cookies ajudam-nos, por exemplo, a determinar se e quais as subpáginas do nosso Website que são visitadas e quais os conteúdos em que os utilizadores estão particularmente interessados. Em particular, registamos o número de visitas a uma página, o número de subpáginas às quais se acedeu, o tempo passado no nosso Website, a ordem pela qual as páginas são visitadas, os termos de pesquisa que o conduziram até nós, o país, a região e, quando aplicável, a cidade a partir da qual se acede ao nosso Website, bem como a proporção de dispositivos móveis que acedem aos nossos Website. Também captamos movimentos, cliques e passagens do rato para descobrir que áreas do nosso Website são de particular interesse para os utilizadores. Isto permite-nos adaptar o conteúdo do nosso Website mais especificamente às necessidades dos nossos utilizadores e otimizar a nossa oferta. O endereço IP do seu computador transmitido por razões técnicas é automaticamente anonimizado e não nos permite tirar quaisquer conclusões sobre o utilizador individual.

Pode alterar as suas definições de cookies em qualquer altura através do "[Configurador de cookies](#)" (ativar ou desativar).

- **"Cookies baseados em consentimento (tipo C)":**

Os cookies que não são estritamente necessários (tipo A) nem cookies funcionais ou de desempenho (tipo B) só serão utilizados com o seu consentimento explícito, por exemplo, cookies de marketing.

Também nos reservamos o direito de utilizar informações obtidas através de cookies derivados de análises anónimas do comportamento de utilização dos visitantes do nosso Website para apresentar publicidade concreta de alguns dos nossos produtos nos nossos Websites. Acreditamos que isto o beneficia enquanto utilizador, mostrando-lhe publicidade ou conteúdos que acreditamos corresponderem aos seus interesses com base no seu comportamento de navegação, para que veja menos publicidade aleatória ou determinados conteúdos que possam ser de menor interesse para si.

Os cookies de marketing são provenientes de empresas de publicidade externas (cookies de terceiros) e são utilizados para recolher informações sobre os Websites que visita, a fim de gerar publicidade relevante com base nos seus interesses ou nos interesses de outros utilizadores semelhantes.

DOCUMENTO SOBRE A POLÍTICA DE COOKIES

Exclusão de cookies utilizados para publicidade online.

Também pode gerir os cookies que muitas empresas utilizam para fins de publicidade online através de ferramentas de escolha do consumidor criadas no âmbito de programas de autorregulação em muitos países, como <https://www.aboutads.info/choices/>, com sede nos EUA, ou <http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices>, com sede na Europa.

Pode revogar o seu consentimento para a utilização de cookies baseados em conteúdos (tipo C) individualmente e a qualquer momento, sem efeitos retroativos, alterando as suas definições de cookies em conformidade.

4. Que cookies utilizamos neste Website?

PRÓPRIO		
NOME	DOMÍNIO	FUNÇÃO
Estritamente necessário	NOME DO PROGRAMA	<p>São necessários para o funcionamento do Website e não podem ser desativados nos nossos sistemas.</p> <p>Permitem ao utilizador navegar num Website e utilizar as diferentes opções ou serviços existentes no mesmo, como, por exemplo, controlar o tráfego e a comunicação de dados, identificar a sessão, registar-se, utilizar elementos de segurança durante a navegação, etc.</p> <p>Pode configurar o seu browser para bloquear ou alertá-lo para estes cookies, mas algumas áreas do site não funcionarão. Estes cookies não armazenam quaisquer informações de identificação pessoal.</p>

Para mais informações sobre os cookies de terceiros que utilizamos, consulte a seguinte Política de Privacidade: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es&gl=es>.

5. Como desativar os cookies?

Não é necessário o seu consentimento prévio para a utilização de cookies estritamente necessários e de funcionalidade, uma vez que são considerados "cookies técnicos". Pode desativar estes cookies a qualquer momento, modificando as definições do seu browser, tal como descrito na presente Política. Uma vez que os cookies técnicos lhe permitem aceder a algumas das funcionalidades do nosso Website, tenha em atenção que a desativação destes cookies utilizados pela **Petronas** pode afetar a funcionalidade total do Website, tornando alguns serviços ou funcionalidades indisponíveis.

No que diz respeito a outros cookies, se desejar revogar o seu consentimento para a utilização de cookies ou se tiver quaisquer outras questões, pode também contactar-nos através do e-mail privacy.eu@pli-petronas.com.

Todos os browsers modernos permitem-lhe alterar as suas definições de cookies. Estas definições podem ser normalmente encontradas no menu "opções" ou "preferências" do seu browser. Também pode configurar o seu browser ou o seu gestor de correio eletrónico, bem como instalar plug-ins gratuitos para evitar que os Web Bugs sejam descarregados ao abrir um e-mail.

Recomendamos que consulte a ajuda do seu browser ou aceda às páginas Web de ajuda dos principais browsers:

DOCUMENTO SOBRE A POLÍTICA DE COOKIES

BROWSERS PC

- Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-webs-guardan>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Edge: <https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Safari: https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=es_ES&viewlocale=es_ES
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

BROWSERS DISPOSITIVOS MÓVEIS

IOS: O Utilizador pode obter informações sobre a forma de bloquear a utilização de cookies e de os apagar em:

- Opera <http://www.opera.com/es-419/help/mini/ios>
- Safari <https://support.apple.com/es-es/HT201265>
- Google Chrome

Android: O Utilizador pode obter informações sobre a forma de bloquear a utilização de cookies e de os apagar em:

- Mozilla Firefox
- Google Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/2392709?hl=es>

Windows Phone 7: O Utilizador pode obter informações sobre a forma de bloquear a utilização de cookies e de os apagar em: <https://support.microsoft.com/es-es/help/11696/windows-phone-7>

6. Atualização da política

Podemos modificar a presente Política de Cookies em função de requisitos legislativos ou regulamentares, ou para adaptar esta política às instruções emitidas pela Agência Espanhola de Proteção de Dados, pelo que se aconselha os utilizadores a visitá-la periodicamente.

Se tiver alguma dúvida sobre a nossa Política de Cookies ou pretender obter mais informações, contacte-nos através do seguinte e-mail: privacy.eu@pli-petronas.com

Também pode encontrar mais informações sobre cookies no "[Guia sobre a utilização de cookies](#)" da Agência Espanhola de Proteção de Dados.

7. Política de privacidade

Pode encontrar mais informações sobre a forma como tratamos os seus dados pessoais, incluindo a forma de exercer os seus direitos e os nossos dados de contacto, na nossa Política de Privacidade.