

DOCUMENTO POLÍTICA DE COOKIES

Última versión:20/08/2025

POLÍTICA DE COOKIES

A fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSI), **PETRONAS Lubricants ESPAÑA S.L.U.** (en adelante, "**Petronas**" o "**nosotros**"), le informa que el presente Sitio Web "**Bono Escapada PitStop Club**" (en adelante la "Web") utiliza cookies o tecnologías similares para mejorar y personalizar su experiencia de navegación.

La presente Política tiene por finalidad informar al Usuario, de forma clara y completa, sobre el funcionamiento y finalidad de las cookies o tecnologías similares que se utilizan en nuestra Web.

Al hacer clic en "Aceptar", el Usuario manifiesta su consentimiento para:

- i. La instalación de cookies en el dispositivo utilizado para acceder y navegar a través de la Web (por ejemplo, navegadores de ordenadores, teléfonos móviles o tablets).
- ii. La utilización de cookies que hace la Web según la tipología de las mismas descrita a continuación.
- iii. La obtención, a través de cookies o tecnologías similares, y el tratamiento de los datos de carácter personal del Usuario con las finalidades descritas en esta Política de Cookies.

Al hacer clic en "Configurar", el Usuario puede seleccionar qué cookies serán instaladas y utilizadas, con la posibilidad de rechazar todas aquellas que:

- i. No tengan, como única finalidad, transmitir una comunicación a través de una red de comunicaciones electrónicas.
- ii. No sean estrictamente necesarias para que el proveedor de servicios de la sociedad de la información lleve a cabo el servicio requerido por el Usuario.

1. Responsable del tratamiento y datos de contacto

Nombre: PETRONAS Lubricants ESPAÑA S.L.U.

Dirección: Calle Isaac Peral nº1, Polígono Industrial Can Castells, 08420 Canovelles, Barcelona

CIF: B81519498

Delegado de protección de datos ("**DPD**"): privacy.eu@pli-petronas.com

2. ¿Qué son las cookies?

La Web) utiliza Cookies y/o tecnologías similares que almacenan y recuperan información cuando navegas.

Las Cookies son ficheros enviados a un navegador por medio de un servidor web para registrar las actividades del Usuario en una web determinada. La primera finalidad de las Cookies es la de facilitar al usuario un acceso más rápido a los servicios seleccionados. Además, las Cookies personalizan los servicios que ofrece la Web, facilitando y ofreciendo a cada usuario información que es de su interés o que puede ser de su interés, en atención al uso que realiza de los Servicios.

La Web utiliza Cookies para personalizar y facilitar al máximo la navegación del usuario. Las Cookies se asocian únicamente a un usuario anónimo y su ordenador y no proporcionan referencias que permitan deducir datos personales del usuario. El usuario podrá configurar su navegador para que notifique y rechace la instalación las Cookies enviadas por la Web, sin que ello perjudique la posibilidad del usuario de acceder a los contenidos de dicha web. Sin embargo, le hacemos notar que, en todo caso, la calidad de funcionamiento de la página Web puede disminuir.

DOCUMENTO POLÍTICA DE COOKIES

Los usuarios que se registren o que hayan iniciado sesión, podrán beneficiarse de unos servicios más personalizados y orientados a su perfil, gracias a la combinación de los datos almacenados en las cookies con los datos personales utilizados en el momento de su registro. Dichos usuarios autorizan expresamente el uso de esta información con la finalidad indicada, sin perjuicio de su derecho a rechazar o deshabilitar el uso de cookies.

Este sitio web usa los siguientes tipos de cookies, cuyo ámbito y funcionalidad se explican a continuación:

- Cookies estrictamente necesarias (tipo A)

En la presente política de cookies podrá encontrar más información sobre los tipos de cookies configurados y que se emplean en las herramientas que se aplican en nuestro sitio web.

3. ¿Qué tipos de cookies existen?

Las Cookies, en función de su **permanencia**, pueden dividirse en:

Cookies de sesión	Son aquellas diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado. Expiran cuando el usuario cierra el navegador.
Cookies persistentes	Son aquellas en las que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido en función de cuando se cumpla el objetivo para el que sirven (por ejemplo, para que el usuario se mantenga identificado en los Servicios) o bien hasta cuando se borran manualmente. Expiran en función de cuando se cumpla el objetivo o cuando se borran manualmente.

En función de su **Propietario**, pueden dividirse en:

Cookies propias	Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
Cookies de terceros	Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

En función de su **finalidad**, pueden dividirse en:

Cookies técnicas	Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan, incluyendo aquellas que el editor utiliza para permitir la gestión y operativa de la página web y habilitar sus funciones y servicios como, por ejemplo, identificar la sesión o controlar el tráfico y la comunicación de datos.
Cookies de preferencias o personalización	Este tipo de Cookie recuerda sus preferencias para las herramientas que se encuentran en los servicios, por lo que no tiene que volver a configurar el servicio cada vez que usted visita. A modo de ejemplo, en esta tipología se incluyen: <ul style="list-style-type: none">- Ajustes de volumen de reproductores de vídeo o sonido.

DOCUMENTO POLÍTICA DE COOKIES

	<ul style="list-style-type: none"> - Las velocidades de transmisión de vídeo que sean compatibles con su navegador.
Cookies de Geo-localización	Estas Cookies son utilizadas para averiguar en qué país se encuentra cuando se solicita un servicio. Esta Cookie es totalmente anónima, y sólo se utiliza para ayudar a orientar el contenido a su ubicación.
Cookies de registro	<p>Las Cookies de registro se generan una vez que el usuario se ha registrado o posteriormente ha abierto su sesión, y se utilizan para identificarle en los servicios con los siguientes objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mantener al usuario identificado de forma que, si cierra un servicio, el navegador o el ordenador y en otro momento u otro día vuelve a entrar en dicho servicio, seguirá identificado, facilitando así su navegación sin tener que volver a identificarse. Esta funcionalidad se puede suprimir si el usuario pulsa la funcionalidad “cerrar sesión”, de forma que esta Cookie se elimina y la próxima vez que entre en el servicio el usuario tendrá que iniciar sesión para estar identificado. - Comprobar si el usuario está autorizado para acceder a ciertos servicios, por ejemplo, para participar en un concurso.
Cookies de análisis o medición	<p>Cada vez que un Usuario visita un servicio, una herramienta de un proveedor externo genera una Cookie analítica en el ordenador del usuario. Esta Cookie que sólo se genera en la visita, servirá en próximas visitas a los Servicios de la Web para identificar de forma anónima al visitante. Los objetivos principales que se persiguen son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Permitir la identificación anónima de los usuarios navegantes a través de la “Cookie” (identifica navegadores y dispositivos, no personas) y por lo tanto la contabilización aproximada del número de visitantes y su tendencia en el tiempo. - Identificar de forma anónima los contenidos más visitados y por lo tanto más atractivos para los usuarios. - Saber si el usuario que está accediendo es nuevo o repite visita. - <u>Importante</u>: Salvo que el usuario decida registrarse en un servicio de la Web, la “Cookie” nunca irá asociada a ningún dato de carácter personal que pueda identificarle. Dichas Cookies sólo serán utilizadas con propósitos estadísticos que ayuden a la optimización de la experiencia de los Usuarios en el sitio.
Cookies de publicidad comportamental	Este tipo de “Cookies” permite ampliar la información de los anuncios mostrados a cada usuario anónimo en los Servicios de la Web. Entre otros, se almacena la duración o frecuencia de visualización de posiciones publicitarias, la interacción con las mismas, o los patrones de navegación y/o compartimientos del usuario ya que ayudan a conformar un perfil de interés publicitario. De este modo, permiten ofrecer publicidad afín a los intereses del usuario.
Cookies publicitarias de terceros	Además de la publicidad gestionada por la Web en sus Servicios, la Web ofrece a sus anunciantes la opción de servir anuncios a través de terceros (“AdServers”). De este modo, estos terceros pueden almacenar Cookies enviadas desde los Servicios de la

DOCUMENTO POLÍTICA DE COOKIES

	Web procedentes de los navegadores de los Usuarios, así como acceder a los datos que en ellas se guardan.
--	---

Adicionalmente, en función de su **Objetivo**, las Cookies pueden clasificarse de la siguiente forma:

- **"Cookies estrictamente necesarias (tipo A)":**

Las cookies estrictamente necesarias garantizan funciones sin las que usted no podría usar nuestra página web como está previsto. Seremos los únicos en usar estas cookies, por lo que se trata de cookies propias. Esto implica que toda la información almacenada en las cookies será enviada a nuestro sitio web.

Las cookies estrictamente necesarias sirven, por ejemplo, para garantizar que cuando usted inicie sesión como usuario registrado, su sesión siga activa cuando acceda a diferentes subpáginas de nuestro sitio web, es decir, que no tenga que volver a introducir sus datos de inicio de sesión cada vez que acceda a una nueva página.

El uso de cookies estrictamente necesarias en nuestro sitio web es posible sin su consentimiento. Por ello, las cookies estrictamente necesarias no se pueden activar ni desactivar individualmente, aunque sí puede desactivar las cookies en su navegador en cualquier momento (véase más adelante).

- **"Cookies de funcionalidad y rendimiento (tipo B)":**

Las cookies de funcionalidad permiten que nuestro sitio web almacene información ya facilitada (como usuario registrado o la selección de idioma) al objeto de ofrecerle funciones ampliadas y más personalizadas en base a esta información. Estas cookies recogen y almacenan únicamente información anónima, por lo que no pueden rastrear sus movimientos en otros sitios web.

Las cookies de rendimiento recogen información sobre cómo se usa nuestro sitio web con el fin de mejorar su atractivo, su contenido y su funcionalidad. Estas cookies nos ayudan, por ejemplo, a determinar si se visitan subpáginas de nuestro sitio web y cuáles, y en qué contenidos están especialmente interesados los usuarios. En concreto, registramos el número de visitas a una página, el número de subpáginas a las que se ha accedido, el tiempo de permanencia en nuestro sitio web, en qué orden se visitan las páginas, qué palabras de búsqueda le han conducido hasta nosotros, el país, la región y, en su caso, la ciudad desde los que se accede, así como la proporción de dispositivos móviles que acceden a nuestros sitios web. También capturamos movimientos, clics y desplazamientos con el ratón del ordenador para conocer las áreas de nuestro sitio web que son de especial interés para los usuarios. Gracias a ello podemos adaptar los contenidos de nuestro sitio web más específicamente a las necesidades de nuestros usuarios y optimizar nuestra oferta. La dirección IP de su ordenador transmitida por razones técnicas se convierte en anónima de manera automática y no nos permite extraer ninguna conclusión sobre el usuario individual.

Puede modificar la configuración de cookies en cualquier momento a través del "[Configurador de Cookies](#)" (activar o desactivar).

- **"Cookies basadas en el consentimiento (tipo C)":**

Las cookies que no son estrictamente necesarias (tipo A) ni de funcionalidad o rendimiento (tipo B), únicamente se usarán cuando medie su consentimiento expreso, p. ej. las cookies de marketing.

Nos reservamos igualmente el derecho a usar información que hayamos obtenido por medio de cookies derivada de un análisis anónimo del comportamiento de uso de los visitantes de nuestro sitio web con el fin de mostrar publicidad concreta de algunos de nuestros productos en nuestros sitios web. Creemos que esto le beneficia como usuario, ya que le mostramos publicidad o contenidos que a nuestro parecer se acomodan a sus intereses según su comportamiento de navegación, de modo que vea menos publicidad aleatoria o ciertos contenidos que puedan resultarle menos interesantes.

Las cookies de marketing proceden de empresas anunciantes externas (cookies de terceros) y se usan para recoger información acerca de los sitios web que el usuario visita con el fin de generar publicidad relevante en base a sus intereses o los de otros usuarios similares.

Exclusión de cookies usadas para publicidad online.

DOCUMENTO POLÍTICA DE COOKIES

También puede administrar las cookies que muchas empresas emplean con fines de publicidad online mediante las herramientas de elección del consumidor creadas en virtud de programas de autorregulación en muchos países, como <https://www.aboutads.info/choices/> con base en Estados Unidos o <http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices> con base en Europa.

Puede revocar su consentimiento al uso de cookies basadas en contenidos (tipo C) de manera individual en cualquier momento sin efectos retroactivos modificando debidamente su configuración de cookies.

4. ¿Qué cookies utilizamos en esta web?

PROPIAS		
NOMBRE	DOMINIO	FUNCIÓN
Estrictamente Necesarias	NOMBRE DE EL PROGRAMA	<p>Son necesarias para que el sitio web funcione y no se pueden desactivar en nuestros sistemas.</p> <p>Permiten al usuario la navegación a través de una página web y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, el registro, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, etc.</p> <p>Puede configurar su navegador para bloquear o alertar sobre estas cookies, pero algunas áreas del sitio no funcionarán. Estas cookies no almacenan ninguna información de identificación personal.</p>

Para más información sobre las cookies de terceros que utilizamos, puede consultar la siguiente Política de Privacidad: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es&gl=es>.

5. ¿Cómo deshabilitar las Cookies?

Su consentimiento previo no es necesario para el uso de cookies estrictamente necesarias y de funcionalidad, ya que se consideran «cookies técnicas». En cualquier momento, puede desactivar dichas cookies modificando la configuración de su navegador tal y como se describe en esta Política. Dado que las cookies técnicas le permiten acceder a algunas de las características de nuestra Web, tenga en cuenta que si se desactivan estas cookies utilizadas por **Petronas**, ello puede afectar a la plena funcionalidad de la Web, haciendo que algunos servicios o funciones no estén disponibles.

En relación a las demás cookies, si usted desea revocar su consentimiento respecto al uso de cookies o tiene cualquier otra duda, también puede ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico privacy.eu@pli-petronas.com

Todos los navegadores modernos permiten cambiar la configuración de Cookies. Estos ajustes normalmente se encuentran en las "opciones" o "preferencias" del menú de su navegador. Asimismo, puede configurar su navegador o su gestor de correo electrónico, así como instalar complementos gratuitos para evitar que se descarguen los Web Bugs al abrir un email.

Le recomendamos que consulte la ayuda de su navegador o acceda a las páginas web de ayuda de los principales Navegadores:

NAVEGADORES PC

DOCUMENTO POLÍTICA DE COOKIES

- Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Edge: <https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Safari: https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=es_ES&viewlocale=es_ES
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

NAVEGADORES DISPOSITIVOS MÓVIL

IOS: El Usuario puede obtener información sobre cómo bloquear el uso de cookies y eliminarlas en:

- Opera <http://www.opera.com/es-419/help/mini/ios>
- Safari <https://support.apple.com/es-es/HT201265>
- Google Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/2392709?hl=es>

Android: El Usuario puede obtener información sobre cómo bloquear el uso de cookies y eliminarlas en:

- Mozilla Firefox <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-o-deshabilitar-cookies-en-firefox-para-android>
- Google Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/2392709?hl=es>

Windows Phone 7: El Usuario puede obtener información sobre cómo bloquear el uso de cookies y eliminarlas en <https://support.microsoft.com/es-es/help/11696/windows-phone-7>

6. Actualización de la Política

Podremos modificar esta Política de Cookies en función de las exigencias legislativas, reglamentarias, o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos, por ello se aconseja a los usuarios que la visiten periódicamente.

Si tiene dudas sobre nuestra Política de Cookies o desea más información puede dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico privacy.eu@pli-petronas.com

También puede encontrar más información acerca de las cookies en la [“Guía Sobre el Uso de las Cookies”](#) de la Agencia Española de Protección de Datos.

7. Política de Privacidad

Encontrará más información sobre el tratamiento de sus datos personales, incluido el ejercicio de sus derechos y nuestros datos de contacto, en nuestra Política de privacidad.